

La Constatazione Amichevole, spiegata bene

Il “modulo blu” che decide quanto in fretta verrai risarcito. Ecco come compilarlo senza sbagliare.

Firmatela in due.

Se il modulo è sottoscritto da **entrambi i conducenti**, la compagnia deve farti l'offerta di risarcimento entro **30 giorni** invece di 60. È il singolo gesto che accorcia di più i tempi.

Sul posto, in ordine

- 1 Metti in sicurezza persone e veicoli: accendi le luci di emergenza e indossa il giubbotto.
- 2 Se ci sono feriti, o non siete d'accordo sulla dinamica, chiama le forze dell'ordine (112).
- 3 Fotografa tutto: veicoli, danni, posizione sulla strada, targhe, segnaletica e stato dei luoghi.
- 4 Compila la constatazione amichevole insieme all'altro conducente, con calma.
- 5 Annota i dati dei testimoni (nome, telefono): valgono molto in caso di contestazione.
- 6 Conserva la tua copia firmata e invia la denuncia alla tua compagnia entro 3 giorni.

I campi che contano davvero

- **Compagnia e numero di polizza** di entrambi i veicoli: senza, la pratica si blocca.
- **Targhe** corrette e **punto d'urto iniziale** indicato con una freccia sulla sagoma.
- **Circostanze**: barra solo le caselle che descrivono davvero l'accaduto, poi **conta** quante ne hai segnate (campo 17).
- **Grafico**: disegna strade, direzioni di marcia e posizione dei veicoli. Un buon schizzo vale più di mille parole.
- **Firme** di entrambi i conducenti: è ciò che rende il modulo pienamente efficace.

Errori da evitare

- **Non firmare** se non sei d'accordo sulla dinamica: in tal caso compila solo la tua parte e scrivilo nelle osservazioni.
- Non ammettere responsabilità “per quieto vivere”: descrivi i fatti, non le colpe.
- Non lasciare campi vuoti né correggere senza siglare la modifica.
- Non rimandare: le foto si fanno sul posto, non dopo.

Dopo: i tempi che la legge ti garantisce

SCADENZE DEL RISARCIMENTO

Denuncia alla compagnia	entro 3 giorni
Offerta — danni a cose	60 giorni
Offerta — con CAI firmato in due	30 giorni
Offerta — danni a persona	90 giorni
Pagamento dall'accettazione	15 giorni

NUMERI UTILI

112	Numero unico di emergenza
118	Emergenza sanitaria
803.116	Soccorso stradale ACI
1518	CCISS — info viabilità

Se qualcosa non va

Risposta assente o insoddisfacente? Scrivi prima all'**ufficio reclami della compagnia** (deve risponderti entro 45 giorni); poi rivolgiti all'**IVASS — Servizio Tutela degli Utenti**. Per le controversie c'è l'**Arbitro Assicurativo**.

A cura di PolizzaDoc.it · Il Kit dell'assicurato. Contenuto informativo basato sulle regole IVASS in materia di r.c. auto; non sostituisce le condizioni della tua polizza, che vanno sempre verificate. PolizzaDoc.it non gestisce sinistri. · [magazine.polizzadoc.it](#)